

## Políticas de Cambio y Devoluciones

### Tu subasta auctions SAC (Tecnocable)

Fecha de entrada en vigencia: [14/03/2025]

## 1. Generalidades

Estas políticas regulan los cambios y devoluciones de los servicios de **Internet y Televisión** brindados por **Tu subasta auctions SAC (Tecnocable)** a sus clientes. Al contratar nuestros servicios, el cliente acepta estas condiciones.

## 2. Cancelación y Reembolso

### 2.1. Derecho de Desistimiento

- Los clientes tienen hasta **7 días hábiles** desde la activación del servicio para solicitar la cancelación sin penalidades, siempre que no hayan superado un consumo del **10% de la capacidad contratada**.
- Si el cliente cancela dentro de este plazo y cumple con las condiciones, se hará un reembolso prorrateado del importe abonado.

### 2.2. Cancelación Posterior

- Si el cliente desea cancelar el servicio luego de los primeros 7 días, deberá comunicarlo con al menos **15 días de anticipación** a la fecha de facturación siguiente.
- No se realizarán reembolsos por pagos ya efectuados si el cliente no cumple con el preaviso.

## 3. Cambios de Plan

- Los clientes pueden solicitar un **cambio de plan** en cualquier momento, sujeto a disponibilidad y factibilidad técnica.
- Si el cambio implica una tarifa superior, el cliente deberá abonar la diferencia proporcional del mes en curso.
- Si el cambio es a un plan inferior, la nueva tarifa aplicará desde el próximo ciclo de facturación.

## 4. Devoluciones por Fallas del Servicio

### 4.1. Interrupciones o Deficiencias del Servicio

- Si el servicio presenta fallas por **responsabilidad de Tecnocable** y se extiende por más de **24 horas continuas**, el cliente podrá solicitar una compensación prorrateada por el tiempo afectado.
- No aplica compensación por interrupciones causadas por eventos de fuerza mayor (fenómenos naturales, cortes energéticos, actos de terceros ajenos a la empresa, etc.).

## 5. Devolución de Equipos

- Los equipos proporcionados en calidad de préstamo (routers, decodificadores, ONTs, etc.) deben ser devueltos en buen estado al momento de la cancelación del servicio.
- En caso de no devolver los equipos, o si presentan daños no atribuibles al desgaste normal, el cliente deberá asumir el costo correspondiente según la lista de precios vigente.

## 6. Contacto y Procedimiento

Para realizar una solicitud de cancelación, cambio de plan o reclamo por fallas, el cliente debe comunicarse a través de:

- Teléfono: [Número de contacto]
- Correo electrónico: [Email de atención]
- Oficinas: [Dirección de atención]

## 7. Modificación de las Políticas

**Tecnocable** se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a los clientes con al menos **30 días de anticipación**.