

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

TECNOCABLE (agustina servicios generales sac) con domicilio en Avenida Gozales Caceda 751, Chapén y RUC 20481280410 se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo postpago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identidad:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identidad del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario:

Costo del plan:

Nombre de la Promoción:

☐ Nuevo servicio

☐ Migración



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija ☒ Mensual ☐ Anual S/ _____

El pago se realiza por:

☒ Mes vencido

☐ Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: s/0

Último día de pago: _____ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?:

☐ Sí, __ meses

☒ No

Tarifa de instalación:

☒ Al contado: S/ _____ .

☐ Financiado: S/ _____ en __ cuotas.

Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbps		Subida (Carga) Mbps	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

Deberás medir el ancho de mínimo asegurado mediante cable Ethernet. Tu plan incluye un router en calidad de comodato.

Deberás tener en cuenta que una mejor señal de WiFi está condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.

Los equipos que te entregamos son de propiedad de Tecnocable y los tendrás en calidad de comodato sólo mientras mantengas contratado nuestro servicio; al término del contrato, deberás devolverlos.

• Para más información de tus promociones ver: www.tecnocable.com.pe



6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. Tecnocable te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.



7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: www.tecnocable.com.pe
- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web www.tecnocable.com.pe encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Tecnocable podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Tecnocable podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal Tecnocable, el ingreso a tu domicilio para la instalación, veri-

cación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- Debes conservar los equipos que instale Tecnocable sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Tecnocable. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Tecnocable.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Tecnocable instalada en tu domicilio.



+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- Tecnocable sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al **aumento de tarifas**, Tecnocable te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.



10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Tecnocable y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.

También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.



11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí ☐ No ☐

Gratuito ☐ o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en: (colocar enlace específico)



12) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	(044) 643106
Página web	www.tecnocable.com.pe
Centros de atención	
WhatsApp	 948886723



13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra nalidad.



14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la rma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de rma digital en la versión digital del presente contrato.
La cartilla y anexo adjunto forma parte del con- trato.

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)

ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL

Condiciones Comerciales

La instalación será realizada por Fibra Óptica hasta el equipo CPE a instalar. Instalación no comprende canalizado interno.

Servicio comprende modem óptico – WIFI (calidad de comodato) y deberá ser devuelto por el cliente en un plazo de 15 días de terminado el servicio por cualquier causa. De lo contrario se aplicará penalidad por falta de devolución por su valor de S/300.00

La facturación iniciará finalizada la instalación y al día siguiente de firmada el acta de conformidad.

Se brindará el servicio de soporte técnico de manera remota 8 x 6 llamando al NOC 044 643106, así como atención al cliente al número 044 643106. Para comunicarte con nosotros vía correo podrás hacerlo a través de contacto@tecnocable.com.pe. Las configuraciones se podrán hacer vía online de acuerdo con el requerimiento.